

## Правила осуществления заказа

1. Настоящие правила осуществления заказа продуктов питания или готовых блюд (далее - Товар) описывают отношения между пользователем Сайта [www.profeda.ru](http://www.profeda.ru), <https://zakaz.profeda.ru> (далее - Клиент) и ООО “Кухня” (далее - Исполнитель) при оформлении заказа с помощью интерфейса сайта.
2. При оформлении Заказа Клиент подтверждает, что он является полностью правоспособным и дееспособным лицом и имеет право на совершение данной сделки, в том числе совершении оплаты безналичным путем.
3. Клиент при совершении оплаты подтверждает, что имеет право распоряжаться данными денежными средствами в полном объеме и без каких-либо ограничений.
4. Клиент осуществляет заказ путем выбора необходимого вида и количества готовых блюд при помощи интерфейса сайта. В дальнейшем Клиенту будет необходимо произвести оплату в соответствии с условиями, опубликованными на сайте.
5. При осуществлении заказа Клиенту необходимо указать свою Фамилию Имя Отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона и адрес доставки.
6. В момент осуществления заказа Клиент подтверждает, что:
  - Информация о предоставляемом Товаре доведена до сведения Клиента в полном объеме
  - Клиент ознакомился со всей информацией на Товар, обязательное доведение которой до потребителя предусмотрено законодательством о защите прав потребителей
7. Прием заказов на следующий день осуществляется до 15ч. 00 мин. (московское время) текущего дня.
8. Доставка Товара осуществляется силами Исполнителя или привлеченных им третьих лиц по адресу, указанному в заказе. При доставке Товара Клиент должен назвать Исполнителя или его представителю свою Фамилию Имя Отчество (при наличии), а так же номер телефона, указанного в заявке. В случае несовпадения данных предоставленных получателем Товара с теми, что были указаны при осуществлении заказа, Товар не передается.
9. В случае отсутствия Клиента по адресу доставки, указанному в заказе, в назначенную дату, время ожидания Исполнителя или его представителя на адресе доставки составляет не более 10 (десяти) минут. По истечении 10 (десяти) минут Исполнитель или его представитель вправе покинуть адрес доставки без вручения Товара Клиенту. В этом случае Исполнитель не несет ответственности за просрочку доставки и/или неисполнение доставки.
10. В случае невозможности доставки «до двери» Клиент обязуется обеспечить возможность вручения Товара с учетом пропускной системы на территории с ограниченным доступом. Исполнитель или его представитель не несет ответственность за невозможность вручения Товара Клиенту на территории с ограниченным доступом, если Клиент не обеспечил соответствующий доступ.
11. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в случаях форс-мажорных обстоятельств, неполных или недостоверных данных, указанных Клиентом при оформлении заказа.
12. Ответственность за достоверность переданной информации о количестве, ассортименте Товара, а так же о своих данных лежит на Клиенте.
13. Осуществление заказа и его дальнейшая оплата означает полное и безоговорочное согласие Клиента с данными условиями, а так же иной документацией размещенной на сайте.